

УТВЕРЖДАЮ

«20» декабря 2021 года

Утвержден приказом директора № 20
от «20» декабря 2021 года

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг

Москва, 2021 г.

Содержание

Лист регистрации изменений	3
1. Общие положения	4
2. Порядок оказания платных образовательных услуг и заключения договоров	5
3. Ответственность исполнителя и заказчика.....	7
4. Порядок получения и расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.....	9
5. Заключительные положения	9

Лист регистрации изменений

Издание, редакция	Дата изменения	Основания для внесения изменений	Пункт	Примечание
Изд. 02 Ред. 00	20.12.2021	Пересмотр в связи с отменой Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»	Все	Взамен Положения о платных образовательных услугах (утв. приказом директора НОЧУ ДПО «УЦ «Авиатор» № 12 от 17.07.2015)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Авиатор» (далее – Учебный центр) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ в действующей редакции, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 № 2300-1 в действующей редакции, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», а также Уставом Учебного центра.

1.2. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом, разработанным и утвержденным в соответствии с трудовым законодательством РФ и Уставом Учебного центра в целях определения видов и порядка оказания платных образовательных услуг обучающимся (слушателям), иным физическим, а также юридическим лицам.

1.3. В настоящем порядке используются понятия, соответствующие определениям, указанным в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ и Постановлении Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Учебный центр не реализует образовательные услуги за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учебный центр осуществляет платные образовательные услуги на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц. Для отдельных категорий физических и юридических лиц могут быть установлены льготные, исключительные условия оплаты обучения и предоставления услуг. В исключительных случаях может осуществляться на бесплатной основе.

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию физического и (или) юридического лица.

1.8. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.9. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги, в том числе платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право оказания образовательных услуг, в порядке, определенном законодательством Российской Федерации и Уставом Учебного центра.

1.10. Настоящий Порядок является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг и заключения договоров

2.1. Планирование оказания платных образовательных услуг включает:

- получение заявок от заказчиков,
- проведение анализа наличия утвержденных программ и других обязательных документов, а также преподавателей, оборудования, условий обучения для оказания платных образовательных услуг,
- распределение нагрузки кадрового состава, необходимого для предоставления услуг,
- принятие решения о возможности оказания платных образовательных услуг.

2.2. Учебный центр вправе привлекать как штатных работников, так и сторонних лиц на договорной основе, где заказчиком услуг выступает Учебный центр, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях, повышении квалификации и т.д.

2.3. При заключении договора с заказчиком необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра в части допуска к обучению обучающихся (слушателей) и предоставления заказчиком обязательных документов.

2.4. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется на основании договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам с юридическими и/или физическими лицами. Формы договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам утверждаются приказом директора Учебного центра. А также размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.6. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (слушателя), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося (слушателя), не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (слушателя);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся (слушателей) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2.9. Со стороны Учебного центра договор подписывает директор Учебного центра. Один экземпляр договора, подписанного обеими сторонами, хранится в Учебном центре, второй – у заказчика.

2.10. Сведения, указанные в договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.11. Заказчик обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах исполнителя.

2.12. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

2.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.14. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Учебного центра и доводятся до сведения обучающихся (слушателей).

2.15. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а именно: Учебный центр в обязательном порядке знакомит обучающихся (слушателей) с Уставом, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими

организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся (слушателей).

2.16. Вся информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.17. Учебный центр может использовать сетевую форму реализации образовательных программ, обеспечивающую возможность освоения обучающимся образовательной программы и (или) отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов, предусмотренных образовательными программами (в том числе различных вида, уровня и (или) направленности), с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая иностранные, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций. В реализации образовательных программ и (или) отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов, предусмотренных образовательными программами (в том числе различных вида, уровня и (или) направленности), с использованием сетевой формы реализации образовательных программ наряду с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, также могут участвовать научные организации, медицинские организации, организации культуры, физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе. Форма договора о сетевой форме реализации образовательных программ утверждается приказом директора Учебного центра. А также размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.18. Учебный центр может реализовывать образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В Учебном центре созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий утверждается приказом директора Учебного центра. А также размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. В Учебном центре организован контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся (слушателем) по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление в Учебный центр;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя);
- невыполнение других условий, указанных в договоре, как оснований для расторжения договора в одностороннем порядке.

3.8. При заключении договора с юридическими лицами обучающиеся (слушатели) становятся стороной договора с момента присоединения к нему путем подписания заявления о присоединении обучающегося (слушателя).

3.9. Обучающийся (слушатель) при подписании заявления о присоединении обучающегося (слушателя) дает согласие на обработку персональных данных, а именно: их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение исключительно в целях, связанных с оказанием образовательных услуг в рамках договора. А также свое согласие на обмен (прием, передачу, обработку) персональными данными между Учебным центром и третьими лицами в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях соблюдения законных прав и интересов, а именно внесение данных (фамилия, имя и отчество, номер СНИЛС, дата рождения, пол, данные о документах о повышении квалификации) в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО).

3.10. Данное согласие распространяется на персональные данные обучающегося (слушателя), а именно: фамилия, имя и отчество, дата рождения, паспортные данные, номер СНИЛС, место жительства и место работы, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон.

3.11. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

3.12. Детальное описание прав, обязанностей и ответственности исполнителя и заказчика указаны в договоре.

4. Порядок получения и расходования средств, полученных от платных образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учебным центром самостоятельно и утверждается директором.

4.2. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты устанавливаются договором между исполнителем и заказчиком.

4.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося (слушателя).

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5. Образовательные услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по повышению квалификации и стажировке федеральных государственных гражданских служащих.

4.6. Направления расходования денежных средств, получаемых Учебным центром от оказания платных образовательных услуг, устанавливаются директором Учебного центра.

5. Заключительные положения

5.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке, исполнитель и заказчик руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Порядок вступает в силу после его утверждения директором и издания соответствующего приказа о введении Порядка в действие.

5.3. В настоящий Порядок могут вноситься изменения и дополнения. Изменения и дополнения, вносимые в Порядок, вступают в силу в том же порядке.